

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de mise en ligne :14/10/2024 / Date de dernière mise à jour : 14/10/2024

<https://www.enincalpes.com/CGV>

Le Site <https://www.enincalpes.com> est édité par la société (SASU) ENINCALPES. Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que les Mentions Légales sont en permanence accessibles via le Site.

Société : ENINCALPES **Adresse du siège social :** 13 rue Jacques lemercier Versailles

N° SIRET : 98785971700017 **Numéro TVA :** FR49987859717 **Tél :** 01 75 45 15 20 **Email :** [administratif\(at\)enincalpes.com](mailto:administratif(at)enincalpes.com)

Éditeur et directeur de la publication : Monsieur Pascal Montmory **Coordonnées de l'hébergeur du site :** OVH SAS : 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1

PRÉAMBULE

La société SASU ENINCALPES (ci-après désignée par « ENINCALPES ») exerce sur son Site internet et sur les réseaux sociaux (notamment Twitch, Twitter, YouTube, TikTok et Telegram, Discord) une activité de prestations de services dans le domaine du service de la gestion immobilière. ENINCALPES propose au travers de son site <https://www.enincalpes.com> et de ses différents comptes sur les réseaux sociaux, la vente d'abonnements à des contenus en ligne strictement informatifs, regroupant des données relatives au marché des immobilier, des services dans ce domaines ainsi que des analyses de données en fonction des différents signaux définis par ENINCALPES.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de régir de manière exclusives l'ensemble des relations commerciales issues de l'utilisation des Services du Site par les Utilisateurs ayant la qualité de consommateurs exclusivement. Le Site, les abonnements souscrits et les contenus gratuits et payants sont strictement réservés à un usage privé et personnel, et ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins commerciales ou d'investissements pour le compte de tiers, moyennant ou non une contrepartie financière. Le Site et les services qu'ils proposent sont ouverts à tous les pays du monde qui n'interdisent, ni ne réglementent, de manière générale, l'activité de fourniture de contenu en ligne dans le domaine de l'immobilier et de sa gestion. Dans l'hypothèse où le Site, les comptes de ENINCALPES sur les réseaux sociaux ou ses services seraient en tout ou partie interdit ou en violation avec le droit national de l'Utilisateur, il appartient à ce dernier de renoncer à accéder depuis ce territoire ou depuis tout autre territoire où il serait également interdit ou réputé illégal. Les présentes CGV sont régies par les dispositions du Code civil et du Code de la consommation français.

Les CGV constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues et photographies des Services qui n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle. ENINCALPES se réserve le droit de modifier autant que nécessaire les présentes CGV ainsi que le contenu éditorial et les tarifs, à tout moment et sans préavis, selon l'évolution du Site et de ses services, ainsi que l'évolution de la législation en vigueur. L'utilisation du Site et des services proposés par la Société est toujours soumise à la version la plus récente des CGV disponibles. Les équipements permettant l'accès au Site et aux services de ENINCALPES sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de connexion induits par l'utilisation.

Le Site met en garde l'Utilisateur sur la nécessité de disposer d'une connexion internet sécurisée, permettant l'accès aux contenus depuis le support de son choix (ordinateur, tablette, téléphone portable).

OBJET ET CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations commerciales issues de l'utilisation des services de ENINCALPES. L'Utilisateur reconnaît ainsi avoir la capacité de contracter, être majeur et ne faire l'objet d'aucune mesure de protection juridique des majeurs tels que défini aux articles 425 et suivants du Code civil. Si l'Utilisateur n'approuve pas pleinement les CGV, ce dernier n'est pas autorisé à utiliser le Site ni à accéder aux contenus, gratuits ou payants.

L'UTILISATEUR DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CGV DANS LEUR INTÉGRALITÉ ET ACCEPTER PLEINEMENT ET SANS RÉSERVE LES OBLIGATIONS QUI LUI INCOMBENT. L'UTILISATION DU SITE, L'ACCÈS AUX CONTENUS ET LA SOUSCRIPTION AUX ABONNEMENTS IMPLIQUE L'ACCEPTATION ENTIÈRE DES CGV.

Dans le cadre de l'utilisation du Site et des services y compris via les réseaux sociaux, il est strictement interdit notamment de :

- Copier, modifier ou altérer tout ou partie des contenus ; Utiliser des services d'une manière qui n'est pas loyale et sincère ; - Utiliser tout ou partie des fonctionnalités du Site ou des réseaux sociaux d'une façon et/ou dans un but contraire aux lois et règlements en vigueur ; - Collecter ou recueillir sous quelque forme et dans quelque but que ce soit des données personnelles ou non ; - Porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits des utilisateurs ou des tiers ; - Tenir ou proférer des propos ou diffuser sous quelque forme que ce soit des contenus portant atteinte de quelque manière que ce soit aux droits d'autrui et de manière générale tout contenu contraire aux lois en vigueur en France ;
- Contrevenir à une disposition légale ou réglementaire en vigueur. ENINCALPES se réserve le droit de contrôler à tout moment le respect des CGV par les Utilisateurs. Le non-respect de l'une ou l'autre des stipulations des présentes CGV met automatiquement fin à l'autorisation d'utiliser les services qui y sont proposés et peut entraîner la suppression de l'accès aux contenus payants.

ENINCALPES se réserve le droit de supprimer, modifier ou remplacer un ou plusieurs des Abonnements proposés, à tout moment, étant entendu que ces modifications ne seront pas opposables aux Abonnements en cours d'exécution (sauf en ce qui concerne le contenu des programmes – exemple rajout ou suppression de contenu et des données relatives au marché immobilier et de sa gestion). L'Abonnement souscrit est réservé à un usage strictement privé, personnel et non commercial par l'Utilisateur. En aucun cas, il ne peut pas être partagé avec des tiers. Des mesures de protection et de vérifications peuvent être mises en place par ENINCALPES. En cas de partage ou d'accès non autorisé de l'Abonnement par l'Utilisateur au profit de tiers ou de violation par l'Utilisateur des présentes CGV, ENINCALPES se réserve le droit de résilier immédiatement l'Abonnement – sans possibilité de remboursement de la durée contractuelle restant à courir.

MODALITÉS DE SOUSCRIPTION ET DE RENOUELEMENT DES ABONNEMENTS

Souscription

Pour souscrire à un abonnement « ENINCALPES », l'utilisateur doit se rendre sur l'url de présentation du service qui lui sera transmis par email et qui sera pour une quantité limitée ou unique. Ce lien pointera sur un adresse du domaine <https://www.enincalpes.com> quand l'utilisateur souhaite s'abonner, il va cliquer sur les boutons d'actions qui vont l'emmener sur un lien paylink généré par notre prestataire de service STRIPE. Pour souscrire à un abonnement « ENINCALPES », l'utilisateur doit se rendre sur l'url de présentation qui lui sera fourni et générée aléatoirement lorsque l'Utilisateur aura créé son propre compte. Les abonnements sont payables par carte bancaire via STRIPE. Si l'utilisateur veut résilier son abonnement, il doit retourner sur launchpass pour y gérer son abonnement ou suivre les procédures citées ci-dessus. L'utilisateur pourra trouver le détail des explications de résiliation sur la page du service sur le site de enincalpes « comment résilier mon abonnement » avec les explications accompagnées par des images explicatives.

Renouvellement

Sauf résiliation par l'Utilisateur avant la fin de la période d'abonnement en cours selon les modalités de résiliation prévues, tout Abonnement mensuel sera tacitement reconduit pour une nouvelle durée identique à celle initialement souscrite.

Incident de paiement

A défaut de paiement total ou partiel d'une seule échéance à la date convenue, l'accès aux contenus payants de l'Abonnement est suspendu jusqu'à régularisation de la situation. L'Utilisateur sera informé de la suspension de l'accès aux contenus de son abonnement et du fait qu'il dispose d'un délai d'une semaine pour régulariser la situation. Faute de régularisation dans le délai prévu, l'Abonnement sera définitivement résilié de plein droit par

ENINCALPES, nonobstant le droit pour cette dernière de demander des dommages et intérêts du fait du non-paiement du prix.

RIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix des abonnements est indiqué en Euros, toutes taxes comprises. ENINCALPES se réserve le droit de modifier le prix de l'Abonnement, et s'engage dans cette hypothèse à communiquer à l'Utilisateur toute modification tarifaire à l'avance, ainsi que le cas échéant les modalités d'acceptation de ces changements. Les modifications tarifaires prendront effet à compter de la nouvelle période d'abonnement consécutive à la date de modification tarifaire.

En cas de non-acceptation des nouveaux tarifs, l'Utilisateur pourra résilier son Abonnement avant l'entrée en vigueur de la modification tarifaire, dans les conditions prévues à l'article 7. Le paiement s'effectue au moment de la souscription à l'Abonnement, par carte bancaire via la plateforme sécurisée, sur laquelle l'Utilisateur renseigne directement ses coordonnées bancaires.

Sauf résiliation par l'Utilisateur avant la date limite de non-reconduction, le paiement des mensualités suivantes sera automatiquement effectué par prélèvement sur le même mode de paiement à savoir sur la carte bancaire dont l'Utilisateur aura renseigné les coordonnées précédemment (via stripe) Il appartient à l'Utilisateur de mettre à jour ses coordonnées bancaires, en temps utile, et d'en informer la Société, au même titre que tout éventuel incident de paiement. A défaut de mise à jour de ses coordonnées bancaires (notamment en cas de changement de carte bancaire), son compte pourra être suspendu jusqu'à la mise à jour de coordonnées valides.

L'UTILISATEUR GARANTIT QU'IL DISPOSE DE TOUTES LES AUTORISATIONS NÉCESSAIRES À UNE UTILISATION PERSONNELLE DU MOYEN DE PAIEMENT SÉLECTIONNÉ.

DROIT DE RÉTRACTATION

Par principe, en cas de souscription à distance d'un Abonnement, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation en application des articles L. 221-1 et suivants du Code de la Consommation qui peut être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription de l'offre sauf si ce dernier a déclenché la fourniture immédiate du service. La date d'acceptation de l'offre correspond à la date de souscription de l'Abonnement au moment de son paiement. A compter de la souscription de l'offre, l'Utilisateur disposera d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sur l'Abonnement souscrit et non commencé en écrivant à l'adresse administrative enincalpes@enincalpes.com en saisissant vos informations utilisateurs (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone) et l'objet de la demande. Sous réserve du respect des conditions stipulées ci-dessus pour l'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur sera intégralement remboursé des sommes payées par lui dans un délai de 14 jours à compter de la réception par ENINCALPES de la demande.

EXCEPTION : En payant le prix de l'Abonnement souscrit, l'Utilisateur peut accepter de commencer la fourniture immédiate des contenus payants en cochant la case dédiée à cet effet l'informant de la renonciation à son droit de rétractation sur l'Abonnement souscrit et permettant de recueillir son consentement exprès.

Dans ce contexte, conformément aux exceptions légales prévues à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente, et fixe ainsi sa renonciation expresse à bénéficier du droit de rétractation en payant le prix de l'Abonnement en cochant la case dédiée à cet effet pour accéder immédiatement au contenu.

CONDITIONS DE RÉSILIATION DES ABONNEMENTS

Les Abonnements demeureront en vigueur et seront tacitement renouvelés à leur date d'anniversaire jusqu'à leur résiliation par l'Utilisateur ou par ENINCALPES.

Résiliation du fait de l'Utilisateur

Les Abonnements étant conclus pour une durée ferme mensuelle ou annuelle, la prise d'effet de la résiliation n'est pas concomitante à la notification mais est fixée au terme de la période d'abonnement en cours.

En tout état de cause, la demande de résiliation n'entraîne en aucun cas le remboursement à l'Utilisateur de la période restant à courir jusqu'à l'échéance du terme de l'abonnement.

Résiliation du fait de ENINCALPES

ENINCALPES se réserve le droit de résilier à tout moment, un Abonnement et/ou de supprimer tout accès aux contenus payants en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification d'un Utilisateur, en cas de violation des présentes CGV, ainsi qu'en cas de défaut de paiement d'une des mensualités, dans l'hypothèse prévue à l'article 4.3.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé que l'Abonnement sera résilié de plein droit par ENINCALPES, sans possibilité pour l'Utilisateur de prétendre à une quelconque indemnité ni remboursement de la période d'abonnement restant à courir au jour de la prise d'acte de la résiliation.

ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

Les analyses et services proposés par ENINCALPES sont basées sur les informations et les données accessibles à un moment T, lesquelles sont susceptibles de varier et de fluctuer à tout moment et de manière brutale et abrupte. Compte tenu de la nature des données et des contenus accessibles, l'Utilisateur s'engage à adopter un comportement raisonnable, adéquat et réfléchi lors de leur utilisations.

RESPONSABILITÉ

ENINCALPES offre des contenus relatifs au domaine de la gestion immobilière, et est soumise à une obligation de moyen.

Toutes les informations et données diffusées dans le cadre des contenus gratuits et payants sont fournies à titre indicatifs. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique et réglementé (notamment de conseils en investissement financier, en patrimoine, en fiscalité, ...).

La société SASU ENINCALPES ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage ou d'une perte, directe ou indirecte. L'Utilisateur utilise donc les services à ses risques et périls et ENINCALPES ne donne aucune garantie sur l'adéquation des contenus gratuits et payants aux attentes et/ou besoins de l'Utilisateur.

L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION DES SERVICES, INFORMATIONS, ABONNEMENTS ET CONTENUS PROPOSÉS, ET IL LUI APPARTIENDE VÉRIFIER PRÉALABLEMENT À TOUTE UTILISATION DES INFORMATIONS ET DONNÉES, LA CONFORMITÉ ET L'ADÉQUATION DES CONTENUS PROPOSÉS À SES ATTENTES, DE LES ADAPTER LE CAS ÉCHÉANT, Y COMPRIS EN SOLLICITANT SI NÉCESSAIRE L'AVIS D'UN PROFESSIONNEL.

En aucun cas, ENINCALPES ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de suspension des contenus et/ou Abonnements pour cause, de force majeure, de dysfonctionnement, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des moyens de télécommunications et applications utilisées (mail, site, téléphones...).

ENINCALPES n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages directs et indirects du fait des présentes, notamment en cas de perte financière, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

L'utilisation du Site et de ses services par l'Utilisateur implique la connaissance et l'acceptation par celui-ci des caractéristiques et limites afférentes au réseau Internet et aux applications et plateformes utilisées, et notamment en ce qui concerne leur fiabilité

ENINCALPES ne saurait en aucune circonstance être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement de ses services, toute suppression ou perte de donnée, toute conséquence d'un virus, bug, anomalie ou défaillance informatique, ainsi que plus généralement de tout dommage causé à l'ordinateur ou autre équipement utilisé par l'Utilisateur pour accéder aux services - étant entendu que la présente liste n'est pas limitative.

Force majeure : sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée d'un mois, les présentes CGV pourront être immédiatement résiliées par la partie lésée.

De façon non exhaustive, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Utilisateurs.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site et/ou les contenus gratuits et payants des Services (notamment « ENINCALPES») sont protégés au titre du droit des marques et du droit

d'auteur, et sont la propriété exclusive de la société SASU ENINCALPES. Le Site et l'ensemble des contenus gratuits et payants, à savoir notamment les textes, vidéos, commentaires, ouvrages, illustrations, dessins, graphiques, et tous autres éléments graphiques ou visuels reproduits ou représentés sur le Site et/ou dans les contenus gratuits et payants sont strictement réservés conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle en France, et les législations étrangères régissant les droits de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur et les droits voisins, le droit des dessins et modèles, le droit des brevets et le droit des marques.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, personnel et non commercial sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle est autorisée.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle du Site et du contenu des Abonnements, y compris des vidéos, des textes, des graphiques et de tous autres éléments graphiques ou visuels ou de tout ou partie des éléments se trouvant directement sur le Site et/ou dans les contenus gratuits et payants est strictement interdite.

L'Utilisateur s'interdit également :

- L'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site et des contenus gratuits et payants sur tout autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;

- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site et des contenus gratuits et payants, quelle qu'en soit la forme

DONNÉES PERSONNELLES

La société SAS ENINCALPES qui édite et exploite le Site et les différents comptes sur les réseaux sociaux est responsable de traitement au sens de la Réglementation en vigueur (comprenant le Règlement (UE) n°2016/679 sur la protection des données à caractère personnel applicable à compter du 25 mai 2018, la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Liberté modifiée, et toute réglementation complétant, amendant ou remplaçant ces derniers).

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur susceptibles d'être collectées et traitées par ENINCALPES (à savoir nom, prénom, e-mail) sont nécessaires à la gestion des Abonnements et aux relations commerciales avec ENINCALPES.

Elles peuvent être transmises aux partenaires commerciaux, techniques, fournisseurs et tiers indépendants situés en Europe, dans l'Espace Économique Européen, voire parfois en dehors de l'Union Européenne, qui contribuent aux relations contractuelles de ENINCALPES, concernant notamment l'exécution des services, de la gestion du Site, l'exécution, le traitement et le paiement des Abonnements. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à ENINCALPES d'améliorer et de personnaliser les services proposés. Les prestataires situés en dehors de l'Union Européenne ont accès aux données personnelles des utilisateurs exclusivement aux fins d'effectuer les prestations dont ENINCALPES leur a confié la charge, et dans des conditions de nature à assurer un niveau de protection des données suffisant et approprié. En tout état de cause, ces transferts sont encadrés par des outils juridiques lorsque le niveau de sécurité apporté par le prestataire n'apparaît pas suffisant. Conformément à la Réglementation en vigueur, l'Utilisateur, justifiant de son identité, dispose d'un droit d'accès et de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il peut exiger du responsable de traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Dans ce cas, il suffit de faire la demande par e-mail à, pub@enincalpes.com ou par courrier à l'adresse ENINCALPES 13 rue Jacques Lemercier 78000 Versailles. Afin de faciliter le traitement de la demande, il est recommandé de l'accompagner d'une photocopie d'un titre d'identité valide portant la signature de l'Utilisateur et préciser l'adresse à laquelle doit

parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande. De la même manière, les héritiers d'une personne décédée justifiant de leur identité peuvent, si des éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, exiger du responsable de ce traitement qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier, sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent. A des fins de sécurité et de fiabilité de l'utilisation du Site et de ses services, les logs de connexion seront conservés durant 3 mois.

CONVENTION DE PREUVE

Conformément à l'article 1316-2 du Code Civil, les parties entendent fixer, dans le cadre des prestations, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article. ENINCALPES et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données issues de tout enregistrement informatique, numérique, e-mail, SMS, message WhatsApp, Telegram, et autres réseaux, connexion, etc... ainsi que tout élément transmis par l'Utilisateur constituent la preuve de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Les Parties acceptent irrévocablement qu'en cas de litige, la portée de ces documents, informations et enregistrements est celle accordée à un original, au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige entre le professionnel et l'Utilisateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO) dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer : soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com . soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>